



PROMOPA
FONDAZIONE

RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

20

anni insieme

Osservatorio
sull'Intelligenza Artificiale
nella Pubblica Amministrazione
www.osservatorioai4pa.it

AI4PA

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

MINI MASTER

4 webinar interattivi
10 ore di formazione
25 settembre 2024
1, 11 e 18 ottobre 2024



INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

MINI MASTER

4 webinar interattivi
10 ore di formazione
25 settembre 2024
1, 11 e 18 ottobre 2024

OBIETTIVI

L'**intelligenza artificiale (AI)** è la nuova rivoluzione tecnologica che sta già avendo un impatto sul modo in cui lavoriamo e comunichiamo e che produrrà cambiamenti profondi in molti aspetti delle nostre vite. Anche **nella Pubblica Amministrazione le applicazioni sono molteplici.**

PROMO PA - con l'esperienza di **AI4PA | Osservatorio per l'Intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione** - ha organizzato il **Mini Master** con l'obiettivo di supportare gli enti nella conoscenza e nell'utilizzo pratico degli strumenti di intelligenza artificiale. Il percorso formativo muove da un fondamentale **inquadramento concettuale, semantico e tecnologico**, per poi fornire una visione di sintesi del quadro normativo e in particolare del **nuovo AI Act dell'Unione Europea (Regolamento UE 2024/1689)**. Gli ultimi due webinar hanno carattere prettamente operativo e sono svolti in **partnership con Beam Me Up**: il focus sarà sui **chatbot** e sulle metodologie di **Prompt Engineering**, con un **laboratorio per esercitazioni pratiche con ChatGPT.**

www.promopa.it

www.osservatorioai4pa.it

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

MINI MASTER

4 webinar interattivi
10 ore di formazione
25 settembre 2024
1, 11 e 18 ottobre 2024

STRUTTURA DEL CORSO

Il Mini Master ha la durata di 10 ore suddivise in 4 webinar interattivi svolti su piattaforma ZOOM.

Le lezioni si svolgono **il 25 settembre e il 1° ottobre 2024**, con orario 10.00-13.00, e **l'11 e il 18 ottobre 2024**, con orario 10.00-12.00.

E' possibile anche la partecipazione al Corso in **modalità registrata**, tramite la piattaforma di e-learning di PROMO PA Moodle.

CORPO DOCENTE

- **Gualtiero Fantoni**, Professore associato, Dipartimento di Ingegneria Civile e Industriale, Università di Pisa
- **Massimiliano Gini**, Progettista e facilitatore, Consigliere BEAM ME UP
- **Domenico Laforenza**, Ricercatore Emerito CNR, Co-Presidente Osservatorio AI4PA
- **Michele Morriello**, Avvocato, Esperto di PA digitale e privacy, Consulente RAISE - Robotics and AI for Socio-economic Empowerment

ATTESTATI

Al termine del corso verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione (open badge)**, previo superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

MINI MASTER

4 webinar interattivi
10 ore di formazione
25 settembre 2024
1, 11 e 18 ottobre 2024

PROGRAMMA

WEBINAR 1 - 25 SETTEMBRE 2024, ORARIO 10.00-13.00

- **L'Intelligenza Artificiale:** un inquadramento concettuale e tecnologico.
- Definizioni: **intelligenza debole e intelligenza forte** (o generale). La differenza fra **intelligenza artificiale, machine learning e deep learning**.
- La comprensione dei **fondamentali tecnici dell'AI**.
- **Il percorso di sviluppo verso l'AI:** algoritmi/software, big data e potenza di calcolo.
- **L'importanza dei dati:** data mining e algoritmi di clustering. Il principio del garbage in, garbage out.
- I **chatbot**.

WEBINAR 2 - 1° OTTOBRE 2024, ORARIO 10.00-13.00

- **AI ACT, Regolamento (UE) 2024/1689: obiettivi e ambito di applicazione.**
 - Il **panorama normativo** di riferimento (europeo e nazionale).
 - Definizione e categorie dei sistemi di IA secondo l'AI ACT: **sistemi ad alto rischio, a rischio limitato e a rischio minimo**.
 - Requisiti di **sicurezza, trasparenza e responsabilità**.
 - **Monitoraggio continuo e valutazioni di conformità**.
 - La **valutazione di impatto sull'IA:** indicazioni operative.
- (continua)

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

MINI MASTER

4 webinar interattivi
10 ore di formazione
25 settembre 2024
1, 11 e 18 ottobre 2024

- Strategie di **gestione del rischio**.
- Problematiche aperte: **tutela della privacy** e **diritto d'autore**.
- Conclusioni: le prospettive dei sistemi di IA nel **settore pubblico**.

WEBINAR 3 E 4 - 11 E 18 OTTOBRE 2024, ORARIO 10.00-12.00

in partnership con Beam Me Up **BEAMMEUP**

- **L'utilizzo dei chatbot**. Caratteristiche e principi di fondo.
- **Focus su ChatGPT: punti di forza e limiti** (attuali?).
- L'importanza del **Prompting**: come dare informazioni alla macchina.
- **Metodologie di Prompt Engineering**.
- **Laboratorio: esercitazioni pratiche con ChatGPT**.
- Nell'ultimo webinar i partecipanti avranno l'opportunità di applicare le conoscenze acquisite attraverso **esercitazioni pratiche sui loro casi d'uso reali**, migliorando le competenze nell'utilizzo di ChatGPT sia per la automazione delle loro attività quotidiane sia per il supporto ai processi di innovazione.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: TECNOLOGIA, EU AI ACT, PROMPT ENGINEERING

MINI MASTER

4 webinar interattivi
10 ore di formazione
25 settembre 2024
1, 11 e 18 ottobre 2024

INFORMAZIONI DI RIEPILOGO

Struttura del corso

4 webinar interattivi, per **10 ore di formazione** complessive.

Calendario delle lezioni

25 settembre 2024 (orario 10.00-13.00), **1° ottobre 2024** (orario 10.00-13.00), **11 ottobre 2024** (orario 10.00-12.00), **18 ottobre 2024** (orario 10.00-12.00).

Piattaforme di formazione

Lezioni in diretta: **piattaforma ZOOM**, accesso su invito tramite PC, tablet o smartphone
Registrazioni e materiale didattico: **piattaforma Moodle** di PROMO PA.

Attestazione

Al termine del corso verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione (open badge)**, previo superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Quota di iscrizione

490,00 euro + IVA se dovuta.

Se la fattura è intestata ad un Ente Pubblico, la quota è esente IVA (art.10, D.P.R. 633/72).
La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico e registrazione video dei webinar.
Riduzione del **20%** in caso di iscrizione plurima: **390,00 euro + IVA se dovuta**. La riduzione si applica su tutte le quote, a partire da due adesioni.

E' possibile anche la partecipazione al Corso in **modalità registrata** (340,00 euro + IVA se dovuta).

PER ISCRIZIONI

<https://www.promopa.it/corsi/mini-master-intelligenza-artificiale-pubblica-amministrazione-ai/>