



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PA

## FORMAZIONE IN HOUSE

L'**intelligenza artificiale (AI)** è la nuova rivoluzione tecnologica che sta già avendo un impatto sul modo in cui lavoriamo e comunichiamo e che produrrà cambiamenti profondi in molti aspetti delle nostre vite. **Anche nella Pubblica Amministrazione le applicazioni sono molteplici**, dall'automazione dei processi amministrativi alla gestione dei dati e delle risorse, dalla pubblica sicurezza alla sanità, dai servizi sociali alla tutela ambientale, dalla gestione del territorio alla trasparenza e partecipazione civica.

La formazione dei dipendenti pubblici è cruciale per guidare l'innovazione e migliorare i servizi offerti ai cittadini. **L'offerta formativa di PROMO P.A. è suddivisa in tre aree, modulabili fra loro, e integrabili sulla base delle specifiche esigenze dell'Ente committente.**

### INQUADRAMENTO CONCETTUALE, SEMANTICO E TECNOLOGICO: LE BASI TECNICHE DELL'AI

Formazione tecnica con diversi livelli di approfondimento

🕒 da 1 a 3 giornate formative

### QUADRO NORMATIVO EUROPEO E ITALIANO: AI ACT DELL'UNIONE EUROPEA (REGOLAMENTO UE 2024/1689) E DDL ITALIANO

Formazione giuridica

🕒 da 1 a 2 giornate formative

### UTILIZZO DEI CHATBOT E METODOLOGIE DI PROMPT ENGINEERING

Formazione operativa e laboratori pratici

🕒 1 o più giornate formative a seconda delle esigenze operative dell'Ente committente

con l'esperienza di

Osservatorio  
sull'Intelligenza Artificiale  
nella Pubblica Amministrazione  
[www.osservatorioai4pa.it](http://www.osservatorioai4pa.it)



**PROMOPA**  
FONDAZIONE

RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

Viale Luporini, 37/57 - 55100 Lucca

Tel: +39 0583 582783 Fax: +39 0583 1900211

[www.promopa.it](http://www.promopa.it) | [info@promopa.it](mailto:info@promopa.it)